



Utrata dowodu - co dalej?

Data publikacji: 9 stycznia 2023 godz. 12:35

trata dowodu osobistego jako dokumentu stwierdzającego tożsamość może spowodować szereg utrudnień w związku z wykorzystaniem naszych danych osobowych.

Utracony dokument należy zastrzec w banku.

Jeżeli dokument utracony został w wyniku kradzieży należy ten fakt zgłosić funkcjonariuszom policji.

O utracie dowodu osobistego należy zawiadomić najbliższy organ gminy lub właściwą ze względu na miejsce pobytu placówkę konsularną. Organy te wydają zaświadczenie o utracie dowodu osobistego, które jest ważne do czasu wydania nowego dokumentu oraz powiadamiają o tym organ, który wydał dowód osobisty w celu unieważnienia dokumentu.

Utraciłeś dokumenty? Zastrzeż je w banku!

Zdjęcia dodane do wiadomości

System Związku Banków
Polskich chroni przed
wyłudzeniami z użyciem
cudzej tożsamości.
To ogólnopolska baza
milionów skradzionych
i zagubionych
dokumentów.

Co robić?

- 1 Zastrzec dokumenty w banku
- 2 Zgłosić sprawę na Policji (w przypadku kradzieży)
- 3 Zawiadomić gminę lub placówkę konsularną

Zastrzegać powinni wszyscy – nie tylko klienci banków. To najważniejszy krok, który trzeba natychmiast zrobić, gdy utracimy np. dowód osobisty, paszport czy prawo jazdy. W kilka minut dane trafiają do wszystkich banków, operatorów telefonii komórkowych i tysięcy innych firm.

UTRACIŁEŚ DOKUMENTY?

Zastrzeż je w banku!

**NIE POZWÓL
UKRAŚĆ SWOJEJ
TOŻSAMOŚCI!**



zastrzegam.pl
SYSTEM ZASTRZEGANIA KART

Polacy mają
ponad **44 mln** kart bankowych
i **33 mln** dowodów osobistych.

Gdzie zadzwonisz,
gdy je stracisz?

(+48) **828 828 828**

Wiele banków.
Jeden numer
do zastrzegania kart
i dokumentów.

Zapamiętaj i zapisz.



System Zastrzegania Kart

to rozwiązanie pozwalające na szybkie zastrzeżenie karty płatniczej – nawet jeśli nie znamy numeru telefonu do infolinii lub oddziału banku. Jednocześnie większość banków umożliwia swoim klientom, pod tym samym numerem 828 828 828, dokonanie zastrzeżenia dowodu osobistego.

Kluczowym elementem systemu jest zautomatyzowana infolinia IVR, wykorzystująca technologię rozpoznawania mowy. Portal głosowy przekierowuje dzwoniącego do infolinii wydawcy w celu zastrzeżenia karty lub dokumentów.

System powstał
dzięki zaangażowaniu:



NARODOWY
BANK POLSKI



ZWIĄZEK
BANKÓW
POLSKICH